

سياسة استرداد التبرعات

نموذج استرشادي قابل للتعديل

اسم الجمعية	[اسم الجمعية]	رمز الوثيقة	[رمز]
الإصدار	1.0	تاريخ الاعتماد	[اليوم/الشهر/السنة]
قرار الاعتماد	[رقم القرار]	مسؤول الوثيقة	[المسمى الوظيفي]
دورية المراجعة	سنوياً أو عند الحاجة	حالة الوثيقة	مسودة للمراجعة

تنبيه: يجب مواءمة هذا النموذج مع نشاط الجمعية ولوائحها الأساسية والأنظمة واللوائح السارية، ثم اعتماده رسمياً قبل نشره أو تطبيقه.

بيانات الوثيقة

- التصنيف: السياسات.
- نطاق التطبيق: مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والموظفون، والمتطوعون، والمتعاقدون بحسب طبيعة الوثيقة.
- سجل التعديل: توثق كل مراجعة برقم إصدار وتاريخ وملخص للتغيير وقرار الاعتماد.

الهدف

- تحديد الحالات والإجراءات والمدة والمسؤوليات المتعلقة بطلب استرداد التبرع.

الحالات المقبولة مبدئياً

- تكرار العملية بالخطأ، أو خصم مبلغ مختلف، أو خطأ تقني مثبت، أو حالة يجيزها النظام وسياسة الحملة.

الحالات المستثناة

- التبرعات التي تم صرفها أو الالتزام بها وفق الغرض المعلن، أو الطلبات غير المثبتة، ما لم يلزم نظاماً خلاف ذلك.

الإجراءات

- استقبال الطلب عبر قناة موثقة والتحقق من الهوية ورقم العملية وسبب الطلب.
- مراجعة حالة المبلغ والمشروع وموافقة صاحب الصلاحية.
- إعادة المبلغ إلى وسيلة الدفع الأصلية متى أمكن وتوثيق القيد المالي.

المدة والتواصل

- يحدد زمن مستهدف للرد والتنفيذ، ويبلغ المتبرع بالنتيجة وأسباب الرفض ووسيلة الاعتراض.

مكافحة إساءة الاستخدام

- ترفع الأنماط غير المعتادة لمسؤول الامتثال قبل تنفيذ الاسترداد دون تنبيه الطرف عند الاشتباه.

المراجعة والاعتماد

- تراجع الوثيقة دوريًا وعند صدور تحديث نظامي أو حدوث تغيير جوهري في أعمال الجمعية.
- لا تصبح الوثيقة نافذة إلا بعد اعتمادها وفق الصلاحيات المعتمدة في الجمعية.
- تحفظ النسخة المعتمدة وسجل التعديلات في مستودع الوثائق الرسمي، وتنشر النسخة المخصصة للإفصاح عند الحاجة.

الاعتماد	المراجعة	الإعداد
[مجلس الإدارة/صاحب الصلاحية]	[الاسم والمسمى]	[الاسم والمسمى]
[رقم القرار والتاريخ]	[التوقيع والتاريخ]	[التوقيع والتاريخ]

مصادر الاسترشاد: قواعد وأدلة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، والموضوعات والبنى المتكررة في وثائق الحوكمة المنشورة علنًا في مواقع جمعيات أهلية سعودية. أُعيدت صياغة المحتوى كنموذج عام ولم يُنسخ كوثيقة خاصة بأي جمعية.